

Trainingsvoorwaarden Xebia Academy

review date 17-09-2019

[An English translation of these terms is included]

In deze algemene voorwaarden voor trainingen ("trainingsvoorwaarden") staan alle rechten en plichten van Xebia Nederland B.V. en haar groepsmaatschappijen ("wij", "we", "ons", en "onze") en de wederpartij van Xebia Nederland B.V. en/of haar groepsmaatschappijen ("jij", "je", en "jouw"). Gedefinieerde termen hebben de betekenis die daaraan is toegekend in deze trainingsvoorwaarden.

Deze trainingsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze trainingen, cursussen, en informatiebijeenkomsten waarbij wij zorgdragen voor de inhoud en de docent (ieder een "opleiding") en op alle documenten waarmee je een opleiding afneemt, zoals bijvoorbeeld een purchase order. Wij wijzen hierbij expliciet alle andere voorwaarden, waaronder mede begrepen jouw algemene (inkoop)voorwaarden, expliciet van de hand.

Totstandkoming, wijziging en annulering

Je kunt je via onze website aanmelden voor onze opleidingen. Door je aan te melden, bevestig je uitdrukkelijk dat je instemt met onze trainingsvoorwaarden. Pas wanneer wij je aanmelding schriftelijk bevestigen, ontstaat er een overeenkomst. Wij zijn niet gebonden aan toezeggingen van medewerkers of door ons ingeschakelde derden tenzij wij deze schriftelijk hebben bevestigd.

Je mag de deelname aan een opleiding altijd schriftelijk annuleren. Voor annulering tot 1 maand voor de eerste opleidingsdag brengen wij geen kosten in rekening. Bij annulering tussen 1 maand en 2 weken voor de eerste opleidingsdag brengen wij 50% van de opleidingsprijs in rekening. Als je annuleert binnen 2 weken voor de eerste opleidingsdag, brengen wij de volledige opleidingsprijs in rekening.

Wij mogen een opleiding onderbreken, verplaatsen, en/of annuleren bij onvoorziene omstandigheden, waaronder mede begrepen een tekort of overvloed aan aanmeldingen voor een opleiding of ziekte van onze docent. We zullen je altijd zo spoedig mogelijk informeren over zulke wijzigingen. Na deze mededeling heb je 2 weken de tijd om te beslissen of je de opleiding alsnog wilt volgen, of dat je de opleiding kosteloos wilt annuleren. Een annulering moet wel schriftelijk gebeuren.

Prijzen en tarieven

Voor al onze opleidingen gelden de tarieven zoals vermeld op onze website, training.xebia.com. Alle opleidingsprijzen zijn exclusief omzetbelasting en eventuele bijkomende kosten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn onze opleidingsprijzen inclusief de kosten voor het opleidingsmateriaal, eventueel gebruik van hulpmiddelen, lesruimte, koffie, thee, en eventueel verstrekte lunches. Wij mogen onze opleidingsprijzen ook na het sluiten van een overeenkomst met jou wijzigen als er sprake is van gewijzigde omstandigheden.

Facturatie en betaling

Je dient de opleidingsprijs vooraf te betalen. Hiervoor zullen we je een factuur sturen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dien je door ons correct gefactureerde bedragen te betalen binnen 14 dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur. Als je de verschuldigde bedragen niet betaalt binnen de afgesproken betalingstermijn, mogen wij jouw deelnemer(s) aan de opleiding (ieder een "cursist") de toegang tot de opleiding weigeren. Als je gebruik maakt van onze online betaaldienst, zijn aanvullend de voorwaarden van onze financiële dienstverlener van toepassing.

Het is je niet toegestaan verschuldigde betalingen op te schorten en/of te verrekenen. Als je gefactureerde bedragen niet betaald binnen de afgesproken betalingstermijn, wordt je daarnaast ook wettelijke rente aan ons verschuldigd zonder dat eerst een ingebrekestelling nodig is. Als je na een herhaald verzoek tot betaling nog steeds de verschuldigde bedragen niet betaalt, mogen wij onze vordering uit handen geven waarbij we tevens alle gemaakte kosten (waaronder mede begrepen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten) op je mogen verhalen. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten worden berekend als 15% van het totale bedrag met een minimum van EUR 125.

Intellectueel eigendom

Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op beschikbaar gestelde apparatuur, programmatuur, opleidingsmaterialen en/of documentatie (gezamenlijk de "opleidingsmaterialen"), zijn en blijven het exclusieve eigendom van ons en onze licentiegevers. Je zal de opleidingsmaterialen niet openbaar maken, kopiëren, of anderszins verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Het is niet toegestaan beeld- en/of geluidsopnamen te maken van een opleiding. Het opleidingsmateriaal mag alleen gebruikt worden door de cursist(en).

Vertrouwelijkheid

Vertrouwelijke informatie van deelnemers of bedrijven wordt door het bedrijf vertrouwelijk behandeld. Dit geldt voor het instituut, haar medewerkers en de docenten. Vertrouwelijke gegevens worden vastgelegd als dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering bijvoorbeeld voor de deelnemers registratie en evt. certificering. Vertrouwelijke informatie wordt niet gedeeld met derden tenzij dit wettelijk verplicht is. Niet noodzakelijke gegevens worden niet genoteerd of verwijderd na een verantwoorde periode. Informatie geldt als vertrouwelijk als dat door de deelnemer of door de klant is aangegeven of uit in de informatie blijkt dat dit vertrouwelijk hoort te zijn, dit geldt voor geschreven informatie, mondelinge informatie of informatie voortvloeiende uit observatie of beoordeling. Het instituut heeft een privacy reglement opgesteld en houdt zich hieraan en werknemers en ingehuurde personen zijn hiervan op de hoogte.

Contact

We wijzen je erop dat de informatie die je aanlevert via onze website wordt gebruikt in overeenstemming met de voorwaarden van onze privacy policy (training.xebia.com/privacy). Als je vragen hebt over met betrekking tot onze privacy policy, laat het ons weten. Onze contactgegevens kun je vinden in onze privacy policy.

Overige voorwaarden

Tenzij wij ons schuldig maken aan opzet of grove schuld, zijn wij slechts aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit een handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst tussen jou en ons en tot maximaal de relevante opleidingsprijs. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat omdat wij gedwongen zijn een opleiding te onderbreken, verplaatsen, en/of annuleren. Wij zijn nooit aansprakelijk voor andere soorten schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, indirecte schade, en schade ontstaan als gevolg van verminkingen, vertragingen, onduidelijkheden, en/of andere gebreken in de communicatie tussen jou en ons.

Op alle overeenkomsten tussen jou en ons is uitsluitend Nederland recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Training Terms and Conditions Xebia

review date 17-09-2019

[The original text in Dutch is leading]

Introduction

These general terms and conditions for training ("training terms") contain all rights and obligations of Xebia Nederland B.V. and her affiliates and subsidiaries ("us", "our", en "we") and the natural or legal person contracting with Xebia Nederland B.V. and/or her affiliates and/or subsidiaries ("you" and "your"). Capitalized terms have the meanings ascribed to them in these training terms.

These training terms apply to all our trainings, courses, and sessions where we take care of the program and trainer (each a "training") and to all documents you use to purchase a training, including for instance a purchase order. We hereby explicitly reject the applicability of any other terms and conditions, including your general terms and conditions.

Agreement, changes, and cancellation

You can apply for our trainings on our website. By applying, you expressly confirm that you agree to our training terms. An agreement exist only if and when we have confirmed your application in writing. Commitments from or agreements with our personnel or third parties engaged by us are only enforceable when we have confirmed such commitments and/or agreements in writing.

You can always cancel a training in writing. We will not charge you for a training if you cancel it up to 1 month before the first training day. We will charge you 50% of the training price if you cancel a training between 1 month and 2 weeks before the first training day. If you cancel a training within 2 weeks of the first training day, we will charge you the full training price.

We may interrupt, reschedule, and/or cancel a training in case of unforeseen circumstances, including without limitation a shortage or excess of applications for a specific training, or illness of the trainer. We will always notify you of this as soon as possible. After you have received such notification, you will have 2 weeks to cancel the training and receive a full refund.

Prices and rates

You can find all of our training rates on our website, training.xebia.com. All training rates are exclusive of taxes (VAT) and other additional costs (if any). Unless agreed otherwise in writing, our training rates include the cost for training materials (as defined hereafter), use of tools, training room, coffee, tea, and lunch (if any). We may also change our training rates after we have entered into an agreement with you in case of changed circumstances.

Invoicing and payment

You are required to pay for the training up front for which we shall invoice you. Unless agreed otherwise in writing, you shall pay correctly invoiced amounts within 14 days after receiving our invoice. If you fail to pay such amounts within the agreed payment term, we reserve the right to deny your participant(s) to the training (each a "participant") access to the training. If you make use of our online payment option, the terms and conditions of our financial service provider also apply.

You are not entitled to suspend or set-off due amounts. If you do not pay due amounts within the agreed payment term, we are also entitled to statutory interest over those amounts without a notice of default being required. If after a repeated request for payment you still fail to pay the due amounts, we may engage a third Nparty to seize and levy our claim. If this happens, you are also liable for all accompanying cost, including without limitation all judicial and extrajudicial costs. The extrajudicial costs will be calculated as 15% of the total outstanding claim with a minimum of EUR 125.

Intellectual property

All intellectual and industrial property rights to provided equipment, programming, training materials and/or documentation (together the "training materials") are and remain the exclusive property of us and our licensors. You may not make public, copy, duplicate, or otherwise reproduce any training materials. You may not make audio and/or video recordings of a training. The training materials may only be used by the participant(s).

Confidentiality

Confidential information of participants or companies is treated confidentially by the company. This applies to the institute, its employees and the teachers. Confidential data is recorded only if this is necessary for business operations, for example for the registration of participants or for arranging certification. Confidential information is not shared with third parties unless required by law. Non-necessary data is either not recorded or deleted after a responsible period. Information is considered confidential if it is indicated by the participant or by the customer or if it appears from the information that this should be confidential. This applies to written information, oral information and information resulting from observation or assessment. The institute has drawn up and adheres to a privacy regulation and both employees and externally hired associates are aware of this.

Contact

Please note that we will use the information provided by you through our website in accordance with our privacy policy (training.xebia.com/privacy). If you have any questions on our privacy policy, please let us know. Our contact details can be found in our privacy policy.

Other terms

Except for our intentional or gross negligence, our liability for damages concerning our performance or non-performance of our obligations under the agreement between you and us is limited to the price of the training from which such liability results. We are not liable for damages resulting from an interruption, re-scheduling and/or cancellation of a training. We are in no event liable for any other damages, including without limitation indirect damages, consequential damages, or damages resulting from mutilation, delay, unclarity, or other defaults in the communication between you and us.

All agreements between you and us are governed exclusively by the laws of The Netherlands. Any disputes will be brought exclusively before the competent court of the city of Amsterdam, the Netherlands.